

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA', TRASPARENZA E ASSENZA DI CONFLITTI DI INTERESSE

AFORCERT, nella persona dell'Amministratore Unico, si impegna a svolgere la propria attività nel rispetto dei principi di imparzialità, obiettività, trasparenza, riservatezza, competenza e responsabilità, nelle proprie attività per la certificazione.

In particolare, si impegna a:

- Analizzare, documentare, gestire e risolvere eventuali conflitti di interesse derivanti dalle attività per la certificazione, inclusi i conflitti che possono nascere dalle relazioni aziendali e del personale;
- Adottare tutte le misure necessarie per rispondere a qualsiasi minaccia alla propria imparzialità derivante dalle azioni di altre persone, organismi od organizzazioni;
- Non offrire e non fornire, direttamente o indirettamente attraverso affidamento a società di consulenza esterne, prestazioni di consulenza di qualsiasi natura a clienti;
- Garantire che il personale impiegato nelle attività di certificazione non abbia svolto attività di consulenza presso i clienti di AFORCERT almeno per gli ultimi due anni;
- Garantire l'accesso ai propri servizi a tutti i soggetti, privati o pubblici, senza alcuna distinzione basata sulla dimensione o altro criterio discriminatorio, salvo condizioni legali particolari o esistenza di gravi rischi per l'imparzialità;
- Non svolgere attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione all'attività di certificazione;
- Interrompere le attività di certificazione e verifica dandone immediata comunicazione al committente, qualora dovessero insorgere situazioni di conflitti di interesse o incompatibilità tra il personale incaricato della certificazione o verifica e l'organizzazione cliente;
- Utilizzare personale adeguatamente formato, addestrato e aggiornato in relazione agli aspetti gestionali, normativi e tecnico-scientifici applicabili all'oggetto delle certificazioni;
- Garantire, anche attraverso la sottoscrizione di uno specifico impegno contrattuale da parte del personale, il mantenimento della riservatezza su tutte le informazioni di cui si venga in possesso durante le attività di certificazione, salvo la dimostrazione che le informazioni siano di dominio pubblico, le norme di legge e specifiche autorizzazioni concesse dai proprietari delle informazioni;
- Garantire la trasparenza delle informazioni circa i propri processi e le proprie procedure, per consentire la verifica indipendente dell'operato aziendale nella gestione dei processi di certificazione.

Per individuare situazioni di potenziale conflitto di interesse o minacce alla propria imparzialità, AFORCERT ha predisposto un processo specifico all'interno dell'analisi dei rischi condotta al proprio interno periodicamente o sulla base di segnalazioni specifiche, diretto a identificare e qualificare eventuali rischi nello svolgimento della propria attività, a individuare e implementare metodi e tecniche per:

- Eliminare o minimizzare le condizioni di rischio (probabilità e severità degli eventi possibili);
- Monitorare lo stato di esposizione ai rischi e le azioni da intraprendere per controbattere eventuali incrementi.

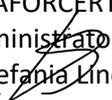
AFORCERT ha anche attivato specifici processi di gestione dei reclami per prendere in debito conto e dare piena soddisfazione alle rimostranze notificate dalle parti interessate ai procedimenti di certificazione di anche in relazione alle prestazioni di imprese certificate dalla nostra azienda.

La verifica indipendente dell'imparzialità e l'assistenza per il raggiungimento e il mantenimento delle condizioni ottimali è perseguito anche attraverso comitati con la partecipazione paritaria di rappresentanti delle parti interessate ai processi di certificazione, che operano indipendentemente e in parallelo alla

direzione per il riesame delle prestazioni in relazione all'imparzialità e per la notifica di suggerimenti e raccomandazioni per il miglioramento alla direzione stessa e quando necessario all'ente di accreditamento.

Milano, 10/ 01/ 2023

AFORCERT srl
l'Amministratore Unico
Stefania Lincetto

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Stefania Lincetto", is written over the printed name.